



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราชวิทยาลัย กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ งานนิติการ
ที่ อบ ๐๐๓๒.๑๑๗.๐๑๑/ ๑๓๕ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตนำรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราชวิทยาลัย

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมิน
หลักฐานเชิงประจักษ์ ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สังกัด
กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT)
MOPH ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งกำหนดให้โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราชวิทยาลัย ต้องดำเนินการ
ตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ตามระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวง
สาธารณสุข รอบไตรมาสที่ ๒ เดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๕

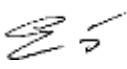
การดำเนินการ


ในการประเมินตามโครงการคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๕ หัวข้อ MOIT๑๗ กำหนดให้ กำหนดให้หน่วยงานมีหลักฐานการรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่อง
ร้องเรียน รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) นั้น

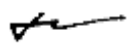
ข้อเสนอ

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการสำเร็จลุล่วงโดยดี และโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราชวิทยาลัย
ผ่านเกณฑ์การประเมินตามกำหนด งานนิติการ ได้ดำเนินการกำกับติดตาม จึงขอรายงานผลการติดตามเรื่อง
ร้องเรียนของหน่วยงาน และขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล รายละเอียด
ปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

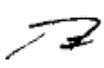
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวอาทิตยา พิกุลศรี)
นิติกร


(นายณัฐพงษ์ พิมพ์โคตร)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ว่าที่ร้อยตรี 
(สมพนธ์ จันทจุลเจิม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

อนุมัติ/ไม่อนุมัติ


(นายกิตติศักดิ์ ฐานวิเศษ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราชวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ งานนิติการ

ที่ อบ ๐๐๓๒.๑๑๗.๐๑๑/ ๑๓๔

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินหลักฐานเชิงประจักษ์ ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) MOPH ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งกำหนดให้โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ต้องดำเนินการตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ตามระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงสาธารณสุข รอบไตรมาสที่ ๔ เดือนเมษายน ถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

การดำเนินการ

ในการประเมินตามโครงการคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ หัวข้อ MOIT๑๗ กำหนดให้ กำหนดให้หน่วยงานมีหลักฐานการรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) นั้น

วิเคราะห์ข้อร้องเรียน

๑.พฤติกรรมบริการและคุณภาพการบริการ เกิดจากเจ้าหน้าที่มีความเข้าใจในการให้บริการที่ไม่เพียงพอ การสื่อสารกับญาติของผู้ป่วย และการส่งต่อไปยังโรงพยาบาลศูนย์ที่ต้องมีความรวดเร็ว รอบคอบมากขึ้น

๒.เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้เรื่อง พฤติกรรมบางประเภท ที่มีผลเป็นการกระทำผิดวินัยราชการ ส่งผลให้ต้องถูกลงโทษทางวินัย

๓.การกำกับติดตามของหัวหน้างานที่ต้องใส่ใจในทุกชั้นตอน มากยิ่งขึ้น

ปัญหา/อุปสรรค

๑.การประชุมเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงยังต้องเป็นไปตามมาตรการควบคุมตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ส่งผลต่อการดำเนินการที่ใช้เวลามากกว่าปกติ

๒.การอบรมให้ความรู้ที่ต้องใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ช่วย เพื่อให้การให้ความรู้ทางกฎหมายแก่เจ้าหน้าที่ได้อย่างทั่วถึง

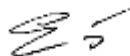
แนวทางการแก้ไข

ใช้ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (On Air) มาช่วยให้การประชุม /อบรม สามารถดำเนินการได้อย่างสำเร็จด้วยดี

ข้อเสนอ

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินสำเร็จลุล่วงโดยดี และโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ผ่านเกณฑ์การประเมินตามกำหนด งานนิติกร ได้ดำเนินการกำกับติดตาม จึงขอรายงานผลการติดตามเรื่อง ร้องเรียนของหน่วยงาน และขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

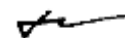


(นางสาวอาทิตย์ พิภพศรี)
นิติกร



(นายณัฐพงษ์ พิมพ์โคตร)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ว่าที่ร้อยตรี



(สมพนธ์ จันทจุลเจิม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

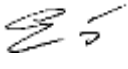

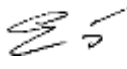
อนุมัติ/ไม่อนุมัติ



(นายกิตติศักดิ์ ฐานวิเศษ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ
ตามประกาศโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ
เรื่อง กรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ วัน/เดือน/ปี ____๙ กันยายน ๒๕๖๕____ หัวข้อ การดำเนินงาน MOIT ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน	
<ol style="list-style-type: none">มีบันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๑ ชุด รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)มีบันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข (แนบตามข้อ ๒.) รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ไตรมาสที่ ๔สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวอาทิตยา พิกุลศรี) นิติกร	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายกิตติศักดิ์ ฐานวิเศษ) ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวอาทิตยา พิกุลศรี) นิติกร	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราชวิทยาลัย กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ งานนิติการ
ที่ อบ ๐๐๓๒.๑๑๗.๐๑๑/๑๓๓ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตนำรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราชวิทยาลัย

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมิน
หลักฐานเชิงประจักษ์ ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สังกัด
กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT)
MOPH ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งกำหนดให้โรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราชวิทยาลัย ต้องดำเนินการ
ตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ตามระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวง
สาธารณสุข รอบไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ช่วงเดือนเมษายนถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๕

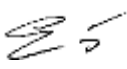
การดำเนินการ


ในการประเมินตามโครงการคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๕ หัวข้อ MOIT๑๑ กำหนดให้ กำหนดให้หน่วยงานมีหลักฐานการรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่อง
ร้องเรียน รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) นั้น

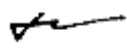
ข้อเสนอ

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการสำเร็จลุล่วงโดยดี และโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราชวิทยาลัย
ผ่านเกณฑ์การประเมินตามกำหนด งานนิติการ ได้ดำเนินการกำกับติดตาม จึงขอรายงานผลการติดตามเรื่อง
ร้องเรียนของหน่วยงาน และขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล รายละเอียด
ปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

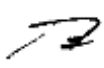
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวอาทิตยา พิกุลศรี)
นิติกร


(นายณัฐพงษ์ พิมพ์โคตร)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ว่าที่ร้อยตรี 
(สมพนธ์ จันทจรูญ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

อนุมัติ/ไม่อนุมัติ


(นายกิตติศักดิ์ ฐานวิเศษ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรราชวิทยาลัย

**รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน**

ไตรมาสที่ ๔ รอบ ๑๒ เดือน

๑ เมษายน - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕



รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ไตรมาสที่ ๔ วันที่ ๑ เมษายน ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	เดือน(ไตรมาส ๔) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕				
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
๑.	พฤติกรรมบริการ	๐	๐	๑	๐	๐
๒.	คุณภาพบริการ	๐	๐	๐	๐	๐
๓.	พฤติกรรมและคุณภาพบริการ	๐	๑	๑	๒	๐
๔.	อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๑	๒	๒	๐

ปัญหาอุปสรรค

ช่วงสถานการณ์โควิด ไตรมาสที่ ๔ คลี่คลายลง ทำให้กระบวนการดำเนินการแจ้งผู้ถูกร้องเรียนสามารถดำเนินการได้ตามปกติ โดยมีการตักเตือนและลงโทษตามระเบียบของราชการ

แนวทางแก้ไข

ติดตามอย่างต่อเนื่อง หากพบปัญหาต้องเร่งดำเนินการแก้ไขทันที

(นางสาวอาทิตย์ พิกุลศรี)

นิติกร