

รายงานการจัดการข้อร้องเรียนของงานนิติการ

ประเภทของเรื่องร้องเรียน	หน่วย	จำนวน		
		ระดับที่ปฏิบัติได้		
		ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓
๑. งานให้คำปรึกษาและความเห็นทางกฎหมาย				
๑.๑ ทหารเรือ / ให้ความเห็น ข้อกฎหมาย กฎ ระเบียบข้อบังคับ ๆ	เรื่อง	๖	๘	๙
๑.๒ การตีความข้อกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ฯ	เรื่อง	๒	๓	๓
๒. งานนิติกรรมและสัญญา				
๒.๑ จัดทำนิติกรรมและสัญญา	สัญญา	๐	๑	๐
๒.๒ ตรวจสอบนิติกรรมและสัญญา	สัญญา	๒	๖	๑๑
๓. งานดำเนินการทางวินัย				
๓.๑ สืบสวน / สอบสวน ทางวินัยแก่ข้าราชการและลูกจ้าง	เรื่อง	๒	๔	๔
๑) ข้าราชการ	เรื่อง	๐	๑	๒
๒) พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	เรื่อง	๐	๓	๒
๓.๒ ผลการสืบสวน / สอบสวนทางวินัย				
๑) ลงโทษทางวินัย	คน	๐	๒	๑
๑.๑) ข้าราชการ	คน	๑	๐	๐
๑.๒) พรก. / พกส. / ล.ประจำ / ล.ชั่วคราว	คน	๐	๒	๑
๒) ว่ากล่าวตักเตือน / ทัณฑ์บน	คน	๐	๒	๑
๓) อยู่ระหว่างดำเนินการ	คน	๐	๐	๓
๓.๓ ตรวจสอบและชี้แจงข้อเท็จจริง กรณีมีข้อร้องเรียน	เรื่อง	๖	๗	๘
๔. งานรับเรื่องร้องเรียน				
๔.๑ จำนวนข้อร้องเรียนการบริการ	เรื่อง	๒	๕	๔
- พฤติกรรมบริการ	เรื่อง	๒	๑	๑
- คุณภาพบริการ	เรื่อง	๐	๑	๓
- พฤติกรรมและคุณภาพบริการ	เรื่อง	๐	๓	๐
- เรื่องอื่นๆ	เรื่อง	๑	๑	๐
๔.๒ ผลการสืบข้อเท็จจริงเบื้องต้น				
- ยุติข้อร้องเรียน	เรื่อง	๒	๕	๔
- อยู่ระหว่างดำเนินการ	เรื่อง	๐	๐	๐
๔.๓ ประเภทแหล่งที่มา				
- หนังสือร้องเรียนถึง ผ.อ.	เรื่อง	๐	๑	๒
- ตั๋วรับเรื่องร้องเรียน	เรื่อง	๐	๐	๐
- ร้องเรียนด้วยวาจา / โทรศัพท์	เรื่อง	๔	๒	๓
- ศูนย์ดำรงธรรม	เรื่อง	๐	๐	๐
- หน่วยงานอื่นนอกจังหวัด/กระทรวง	เรื่อง	๐	๐	๐

ประเภทของเรื่องร้องเรียน	หน่วย	จำนวน		
		ระดับที่ปฏิบัติได้		
		ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓
๕. งานดำเนินคดีอาญา คดีแพ่ง คดีปกครอง คดีผู้บริโภค				
๕.๑ วิเคราะห์ ตรวจสอบ รวบรวมหลักฐานให้กับพนักงานสอบสวน พนักงานอัยการ เพื่อฟ้องคดีหรือแก้ต่าง	เรื่อง	๐	๐	๐
๕.๒ เป็นผู้แทนประสานคดีกับพนักงานอัยการในคดีอาญา คดีแพ่ง คดีปกครอง คดีผู้บริโภค	เรื่อง	๐	๐	๐
๖. งานความรับผิดทางละเมิด	เรื่อง			
๖.๑ สอบข้อเท็จจริงความรับผิดทางละเมิด	เรื่อง	๐	๐	๐
๖.๒ ผลการสอบข้อเท็จจริงความรับผิดทางละเมิด	เรื่อง	๐	๐	๐
๑) เจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย	เรื่อง	๐	๐	๐
๒) เจ้าหน้าที่ไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย	เรื่อง	๐	๐	๐
๓) อยู่ระหว่างการดำเนินการ	เรื่อง	๐	๐	๐
๗. งานไกล่เกลี่ยข้อพิพาท				
๗.๑ จำนวนเรื่องที่ต้องไกล่เกลี่ย	เรื่อง	๒	๓	๔
๗.๒ จำนวนเรื่องที่เรียกร้องค่าเสียหาย	เรื่อง	๐	๐	๓
๗.๓ มูลค่าที่เรียกร้องค่าเสียหาย (ม.๔๑)	บาท	๒๐,๐๐๐	๗๐,๐๐๐	๑๓๐,๐๐๐
๗.๔ ผลการไกล่เกลี่ย				
๗.๔.๑ ยุติโดยไม่ต้องจ่ายค่าเสียหาย	เรื่อง	๒	๐	๑
๗.๔.๒ ยุติโดยต้องจ่ายค่าเสียหาย	เรื่อง	๐	๓	๓
๗.๔.๓ มูลค่าความเสียหายที่จ่าย	บาท	๒๐,๐๐๐	๗๐,๐๐๐	๑๓๐,๐๐๐
๗.๔.๔ อยู่ระหว่างการดำเนินการ	เรื่อง	๐	๐	๑
๘. งานอื่นๆ				
๘.๑ งานร่วมมือกับภาคชุมชน	เรื่อง	๐	๑	๑
๘.๓ การดำเนินการร่วมกับศูนย์บริหารความเสี่ยง	เรื่อง	๑	๒	๓

ปี ๒๕๖๓ ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ตุลาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

ประเภทของเรื่องร้องเรียน	หน่วย	จำนวน ระดับที่ปฏิบัติได้			
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑. งานดำเนินคดีอาญา คดีแพ่ง คดีปกครอง คดีผู้บริโภค		๐	๐	๐	๐
๒. งานรับเรื่องร้องเรียน					
๔.๑ จำนวนข้อร้องเรียนการบริการ	เรื่อง	๒	๕	๔	๒
- พฤติกรรมบริการ	เรื่อง	๒	๑	๑	๒
- คุณภาพบริการ	เรื่อง	๐	๑	๓	๐
- พฤติกรรมและคุณภาพบริการ	เรื่อง	๐	๓	๐	๐
- เรื่องอื่นๆ	เรื่อง	๑	๑	๐	๐
๔.๒ ผลการสืบข้อเท็จจริงเบื้องต้น					
- ยุติข้อร้องเรียน	เรื่อง	๒	๕	๔	๓
๓. งานไกล่เกลี่ยข้อพิพาท					
๓.๑ จำนวนเรื่องที่ต้องไกล่เกลี่ย	เรื่อง	๒	๓	๔	๓
๓.๒ จำนวนเรื่องที่เรียกร้องค่าเสียหาย	เรื่อง	๐	๐	๐	๐
๓.๓ มูลค่าที่เรียกร้องค่าเสียหาย (ม.๔๑)	บาท	๑	๐	๐	๑
๓.๔ ผลการไกล่เกลี่ย					
๓.๔.๑ ยุติโดยไม่ต้องจ่ายค่าเสียหาย	เรื่อง	๐	๐	๐	๐
๓.๔.๒ ยุติโดยต้องจ่ายค่าเสียหาย	เรื่อง	๑	๓	๐	๑
๓.๔.๓ มูลค่าความเสียหายที่จ่าย	บาท	ยังไม่ ยุติ	๔ แสน	๐	-
๓.๔.๔ อยู่ระหว่างดำเนินการ	เรื่อง	๑	๐	๐	๑
๔. งานร้องเรียนเรื่องอื่นๆ					
๔.๑ งานร่วมมือกับภาคชุมชน	เรื่อง	๐	๐	๐	๕
๔.๓ การดำเนินการร่วมกับศูนย์ บริหารความเสี่ยง	เรื่อง	๐	๐	๐	๐


 (นางสาวอาริตยา พิทลศรี)
 นิติกร

